

För Lindbergs Buss gäller de i allmänna resevillkor framtagna av SRF och RTS i samförstånd med KO, av den 2/2 1993. Nedanstående särskilda resevillkor ersätter och kompletterar i förekommande fall allmänna resevillkor.

Anmälan:

Du beställer din resa direkt hos Lindbergs Buss AB på telefon 019-31 50 50 eller via vår hemsida www.lindbergsbuss.se.

Anmälningsavgiften är 500 kr / 1000 kr per person och skall betalas in senast 7 dagar efter mottagen faktura (detta räknas av vid slutlikviden).

Vid endagsresor erlägges hela resans pris senast 30 dagar efter bokning. Dagsresor utan evenemangsbiljett betalas inom 10 dagar efter bokning.

Observera att anmälan är bindande så snart den muntliga eller skriftliga beställningen är gjord.

Stockholmsbokning kan bokas via internet på www.lindbergsbuss.se. Du kan betala kontant på bussen eller direkt på internet.

Slutlikvid:

Slutbetalning sker senast 21 dagar före avresa på postgiro OCR 4161204-5 eller bankgiro OCR 258-0124. Ange även OCR-nummer.

Avbeställningsskydd:

Avbeställningsskyddet är frivilligt och tecknas vid bokningstillfället till en kostnad av 150 kr / 300 kr per person. Allmänna Resevillkor 3.2 kommer att gälla vid avbeställning p g a sjukdom eller dödsfall. Läkarintyg som styrker sjukdom krävs vid ev avbokning. Resenären är härmed skyddad mot höga avbeställningskostnader.

Vid sådan avbokning uttages endast en expeditionsavgift om 200 kr + avbeställningsskyddet 150 kr / 300 kr.

Avbeställningen måste vara skriftlig och vara arrangören tillhanda före resans avgång. Avbeställning kan ske till e-post info@lindbergsbuss.se el. fax 019 315060. Om INTE avgiften för avbeställningsskydd betalats gäller regler enligt "Avbokningskostnader". Teater- eller evenemangsbiljetter är inte återbetalningsbara.

Avbokningskostnader:

Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avresa 500 kr / 1000 kr *. Vid avbokning 30-15 dagar före avresa 15% av resans pris. Vid avbokning 14-01 dagar före avresa 50% av resans pris. Vid avbokning inom 24 timmar före avresa 100% av resans pris. Minsta avbeställningskostnad är 500 kr / 1000 kr *.

Avbokning resa med flyg & buss:

* Villkor för avbokning. Minsta avbeställningskostnad är 1000 kr. Avbeställning kan ske till e-post info@lindbergsbuss.se.

Inställande av resa:

Resor i detta program kan komma och ställas in då det ej blir tillräckligt antal resenärer. Normalt krävs minst 25 personer per avresa. På resor om mer än 7 dagar meddelas detta senast 2 veckor före avresa. För övriga resor meddelas det senast 1 vecka före avresa.

På dagsresor utan evenemangsbiljett meddelas det senast 2 dagar före avresa. Samtliga till oss inbetalda avgifter återbetalas snarast.

Ändringar:

Vid ändringar i bokningar som innebär att nya färdhandlingar behöver skrivas ut eller om ändringar måste göras med hotell o dyl tar vi ut en avgift om 50 kr.

Under 18 år (utlandsresor):

Om du är under 18 år och reser utan vuxens sällskap skall detta uppges vid bokningen. Din målsman skall då sända in ett intyg om att du får resa på egen hand (gäller vid paketresor). Vi tar inte extra ansvar för omyndiga utan de erhåller samma service som övriga resenärer.

Färdhandlingar:

Anges på resebeviset. Finndig dig senast 10 min före avresa. På färdhandlingen finns angivet resans namn, avreseort och tid. Resenär har skyldighet att själv kontrollera att färdhandlingarna är korrekta så snart de erhållits. Inget krav på ersättning kan resas mot arrangören om resenären inte finner sig på i färdbeviset angiven plats och tid.

Pris:

Priset inkluderar alla obligatoriska avgifter och avser alltid per person med inkvartering i dubbelrum eller hytt. Enkelrum kan bokas mot tillägg. Man betalar för att ensam utnyttja rummet. Flerbäddsrum är normalt dubbelrum med extra bäddar. Det innebär att det kan bli trångt. Rum eller hytt kan vara av varierande storlek och utseende likaså balkonger och utsikt. Detta kan vi ej påverka. Entréavgifter och måltidsdrycker ingår normalt inte i resans pris om ej annat anges på faktabladet.

Vi reserverar oss för eventuella prisändringar till följd av ändrade skatter, valutakurser, bränsle o dyl.

Barnrabatter:

Barn t o m 12 år kan erhålla 20% rabatt på vissa resor om barnet delar rum med två fullt betalande resenärer. Extra säng kan utnyttjas.

Funktionshinder och/eller önskemål:

Personer med funktionshinder, allergier mm ska framföra detta till oss i samband med beställningen av resan. Vi kan ta emot önskemål och vidarebefodra dem till resmålet. Vi kan inte lämna någon garanti om önskemålen uppfylls eller inte.

Pass, visum och försäkring:

Till resmål utanför Schengenländer inkl Storbritannien och Irland erfodras det giltigt pass. Även när man färdas i Schengenområdet är det lämpligt att ta med passet eftersom det är den enda godkända legitimation som kan styrka din nationalitet. För icke svensk medborgare kan särskilda bestämmelser gälla och ev visum ombesörjes av resenären. Resenären ansvarar själv för kostnader som uppkommer pga brister i nämnda formaliteter. Glöm inte att kontakta försäkringskassan för intyg som visar att ni är försäkrad i Sverige.

Bussarna:

Resorna genomförs med moderna helturistbussar utrustade med bl a säkerhetsbälten, fällbara stolar, toalett och luftkonditionering. Våra förare är mycket erfarna med fordonet. I våra bussar råder rökförbud. Djur får inte åka med på våra bussar med tanke på alla allergiker.

Platsbokning:

Vi erbjuder dig att mot en avgift boka plats på bussen. Bussens främsta bänkrad är reserverad för personal.

Bussen indelas i tre sektioner.

Framre sektion, dvs bänkrad 2-5.

Mitten sektion, dvs bänkrad 6-9.

Bakre sektion, dvs bänkrad 10- .

Du kan boka plats i vald sektion.

Du KAN INTE boka viss plats. Du kan ÖNSKA viss plats INOM sektion.

Om avgift INTE betalas är placeringen FRI. Detta innebär att du får ta den plats som finns ledig vid påstigning.

Förseningar:

Inget bussbolag kan undgå förseningar. Det kan bl a bero på trafik, vägarbeten, tullar och tekniska problem. Vi kompenserar inte förseningar ekonomiskt eller står för t ex telefonsamtal eller taxiresor vid hemkomst. Vi råder er att inte planera in viktiga möten eller liknande i samband med hemkomst från resa.

Bagage:

Du ansvarar som resenär för dina tillhörigheter liksom transport av ditt bagage till och från bussen. Vi ersätter ej förlorat bagage. Allt bagage ska vara märkt med resenärens namn, bostadsort, telefon och resmål. Varje passagerare får ta med en resväska och ett litet handbagage. Bussens bagageutrymme öppnas ej under resans gång på våra långresor. Kontrollera att du inte glömt något på bussen vid avstigning. Det kan vara svårt att få tillbaka kvarglömda effekter, anmäl omedelbart till vårt kontor. För skadat, förlorat eller stulet bagage hänvisar vi till resenärens egen hem- eller reseförsäkring.

Upphittat gods lagras i 30 dagar och hämtas vid vårt kontor på Glanshammarsvägen 82 i Örebro.

Ev. reklamation:

Eventuella felaktigheter skall anmälas omedelbart till färdledare. Om inte felet kunnat avhjälpas direkt på orten kan reklamation göras senare, dock ej senare än 30 dagar efter hemkomst. Reklamationer skall ske i skriftlig form.

Resegaranti:

Lindbergs Buss AB har till Kammarkollegiet ställt lagstadgad resegaranti. Det visar att vår verksamhet håller hög kvalitet. Du reser alltid tryggt med oss.

Valutaförändringar och tryckfel:

Vi förbehåller oss rätten att vid väsentliga förändringar av valutakurser, skatter och avgifter ändra de angivna priserna.

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar vi tvingats göra efter reseprogramets publicering.