

## RESEVILLKOR STOCKHOLM

### Förseningar / Restidsgaranti

Samtliga passagerare skall vara på plats minst 10 min före avgång för påstigning/avcheckning samt för att hinna packa in bagage.

När vår buss är försenad till kundens ankomststort med mer än 60 minuter mot våra uppgivna tider i tidtabellerna har kunden rätt till kompensation. Vid försening med mer än 60 min ersätts resenär med en (1) fri enkelresa motsvarande den resa som gällde vid förseningstillfället. Är förseningen mer än två timmar ersätts resenär med två (2) enkelresor motsvarande den sträcka som gällde vid förseningstillfället. Ersättning utgår i form av presentkort. Kontant betalning utbetalas ej. Presentkortet kan sedan användas vid köp av ny resa med Lindbergs Buss.

Om förseningen orsakas av väder, trafikstörningar eller andra yttre omständigheter (Force majeure) som Lindbergs Buss inte råder över utgår ingen kompensation.

### Tider och priser

Aktuella uppgifter om tider, priser och bokning görs på Lindbergs Buss hemsida [www.lindbergsbuss.se](http://www.lindbergsbuss.se) eller via telefon 019-31 50 50.

### Våra biljettyper:

#### Bokning och betalning via internet:

Tur & retur samma dag  
Enkel resa  
Tur & retur olika dagar

#### Bokning via internet och betalning på bussen:

Tur & retur samma dag  
Enkel resa  
Tur & retur olika dagar

#### Telefonbokning på 019-31 50 50 och betalning på bussen:

Tur & retur samma dag  
Enkel resa  
Tur & retur olika dagar

I mån av plats finns det möjlighet att medfölja utan bokning.

Samtliga priser gäller oavsett ålder, barn - vuxen som pensionär.

### Hållplatser

Lindbergs Buss stannar endast vid de hållplatser som finns angivna i tidtabellen. **Av- och påstigning måste göras på bokad hållplats.**

Det är ofta flera bussar som kör dagturen till Stockholm och vid dessa tillfällen angör inte alla bussar alla påstigningsplatser.

**Vi garanterar inte att resenärer från olika påstigningsplatser kommer att få resa med samma buss.**

### Bokning / Biljetter

Alla som reser på våra bussar måste kunna visa upp giltigt färdbevis. Förare är alltid skyldig att kontrollera giltigheten av biljett och bokningsnummer. Med biljett menas i detta sammanhang antingen det utskrivna dokumentet med tillhörande bokningsnummer eller bara själva bokningsnumret samt verifikat som styrker rätten till eventuell rabatt.

Det åligger resenären att kontrollera att uppgifterna på biljetten/biljettnumret överensstämmer med sträcka, tid och datum som beställts. Vid kontant betalning sker denna vid påstigning.

### Outnyttjad resa återbetalas ej.

### Avbokning

Kan endast ske helgfri mån-fre mellan 9.00-16.00 på telefon 019-31 50 50 senast vardagen innan bokad avresa.

Vid avbokning tillkommer en administrativ avgift på 40:-.

### Barn

Till alla barn ska ett eget säte bokas. Lindbergs Buss tar inte särskilt ansvar för barn utan målsman är alltid ansvarig.

Alla barn 0-4 år måste sitta i barnstol på våra bussar. För större barn bokas en sittkudde.

### Djur

Det är ej tillåtet att ta med sällskapsdjur på våra bussar. Undantaget är ledarhundar för synskadade.

### Förtäring

Förtäring på bussen är tillåten med undantag för alkoholhaltiga drycker. Passageraren förväntas lämna platsen i trivsam skick.

### Trivsel ombord

Alla bussar är rökfria. Mobiltelefon, bärbar dator etc får användas ombord. Tänk dock på att visa hänsyn till medresenärerna. Chauffören har rätt att avvisa den som stör sina medresenärer.

### Bagage

Totala bagagevikten per betalande resenär är max 10 kg. Maximalt värde på bagaget får inte överstiga 15% av ett Basbelopp. Maximalt en (1) väska per resenär får tas med i bussens lastutrymme. Ömtåligt bagage ska vara väl emballerat. Brandfarligt eller explosivt bagage får ej medföras.

Skrymmande bagage såsom cyklar, windsurfingbrädor, möbler osv får ej medföras.

Ett (1) mindre handbagage per resenär får medtagas. Max mått för bagage inne i bussen är 40 x 30 x 20 cm.

Av säkerhetsskäl får inget bagage placeras i bussens mittgång eller vid några utgångar.

Observera att värdeföremål eller kontanter ej får förvaras i bussens lastutrymme. Lindbergs Buss ansvarar ej för skadat, förkommet eller stulet bagage. Vid skada hänvisar vi till resenärens egen försäkring.

Det är resenärens skyldighet att märka sitt bagage med namn, adress och telefonnummer. Kontrollera noga vid avstigning att rätt bagage medtages. Förlorat bagage ersätts ej. Lindbergs Buss förbehåller sig rätten att kunna avvisa och neka bagage samt även avvisa och neka resenärer att resa med oss pga säkerhetsskäl.

### Kvarglömt bagage

Om bagage förekommer eller glöms kvar kan passageraren kontakta Lindbergs Buss på telefon 019-31 50 50.

Lindbergs Buss är inte ansvariga för förlorade tillhörigheter. Vid kvarglömt bagage reserverar Lindbergs Buss sig för rätten att debitera frakt, expeditionskostnader och postförskott om kunden begär att få sitt kvarglömda bagage hemskickat. (Observera att kunden även får betala ev tullkostnader över landsgränser).

### Synpunkter / Reklamationer

Har du synpunkter på din resa är du välkommen att kontakta oss på [info@lindbergsbuss.se](mailto:info@lindbergsbuss.se) eller Lindbergs Buss AB, Glanshammarsvägen 82, 703 69 Örebro.

Vid reklamation måste du alltid bifoga aktuell biljett eller biljettnummer för den aktuella resan. Reklamationen skall vara oss tillhanda senast åtta dagar efter den aktuella resan.