

Handlingsplan vid olycka

Överblicka olycksplatsen

En bra början för att göra de rätta insatserna är att skapa sig en överblick av situationen. Är någon skadad, chockad eller på annat sätt i behov av akut hjälp. Finns det risk att bussen börjar brinna eller att den kan välta.

Varna andra trafikanter med varningsblinkers

Genom att sätta på varningsblinkers kan du se till att inga ytterligare fordon blir inblandade i olyckan och öka säkerheten för passagerarna.

Larma 112

När du skapat dig en överblick är det viktigt att larma. När du larmar bör du kunna besvara följande:

- ditt namn
- varifrån du ringer
- typ av olycka
- antal skadade
- typ av skada eller problem
- vägbeskrivning till olycksplatsen

Utrym fordonet, slå av huvudströmbrytaren

Det finns risk för att fordonet börjar brinna så för säkerhets skull – slå av strömbrytare/tändningen – så minskas risken ytterligare.

Ge första hjälpen

Handla enligt L-ABC

L = vid livsfarligt läge bör den skadade flyttas till en säkrare miljö där de som hjälper den skadade inte riskerar att råka illa ut.

A = säkerställ fria luftvägar

B = stoppa stora blödningar

C = häva cirkulationssvikt och inre oro

Samla resenärerna på säker plats och räkna dem

Samla resenärerna på en säker plats minst 50 meter från bussen.

Räkna antalet personer och lyssna om någon saknar sin stolsgranne.

Rapportera och kontakta företagsledningen

Rapportera in och informera om olyckan till din chef eller någon annan inom företagsledningen.

För att minska risken för att felaktig information sprids är det viktigt att du direkt kontaktar företagsledningen. Hänvisa eventuella frågor från media till Patrick Lindberg, 0730-84 20 00.

Kontrollera om oskadade resenärer behöver hjälp

Människor kan reagera olika om man varit inblandad i en olycka och därför är det viktigt att se till att ingen mår dåligt eller beter sig konstigt på annat sätt utan att vara skadad.

Informera och ordna för resenärerna på plats

Informera alla resenärer om vad som händer. Berätta det du vet utan att göra några tillägg.

Hjälp resenärerna att ringa sina anhöriga

Låt samtliga resenärer ringa till sina anhöriga och se till att alla får kontakt med någon. Ta reda på de uppgifter du kan om ev. skadade och kontakta deras anhöriga.

Viktiga Telefonnummer!

SOS 112

Patrick Lindberg 0730-84 20 00

Bengt Andersson 0730-84 20 10

Tjänstgörande driftledare 0730-84 20 75

Jour vid akuta händelser 0730-84 20 90